

Canvas para la Resolución de Conflictos

Canvas para Resolución de Conflictos

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO

1.1 CONFLICTO

Aumento del 35% en las quejas por un inadecuado clima laboral el equipo de desarrollo Stark

1.2 CAUSAS

- Falta de Comunicación
- Bajo desempeño laboral
- Falta de motivación

1.3 EFECTOS

- Falta de compañerismo
- Bajo rendimiento laboral

1.4 NECESIDADES E INTERESES

- Miembro del equipo Stark
- Jefe

Parte 1	Parte 2
Mejor clima laboral	Reducción de quejas

3. NEGOCIACIÓN

3.1 NEGOCIAR

Presencia de actividades de integración

Canvas para Resolución de Conflictos

2. SOLUCIÓN

2.1 PROPÓSITO

Mejorar el clima laboral en el equipo Stark

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Buena comunicación
- Desempeño laboral óptimo
- Alto nivel de compañerismo, Disminución de rivalidad entre empleados.
- Alto rendimiento laboral; Alta productividad

2.3 PLAN DE ACCIÓN

- Seguridad laboral: Elaborar y distribuir manuales a los trabajadores; Implementar un programa de reuniones y foros.
- Trabajo flexible y organizado: Elaborar normas, reglas y políticas claras; Planificar las tareas.
- Presencia de actividades de integración: Participar activamente de las retrospectivas; Elaborar programas de bienestar social.

2.4 PRIORIZACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN



3. NEGOCIACIÓN

3.2 COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

Parte 1	Parte 2
Participar activamente de las retrospectivas y cumplir con las acciones de mejora (Stark)	Realizar retrospectivas con una frecuencia mensual (Jefe)

4. SEGUIMIENTO

4.1 IMPLEMENTAR Y DAR SEGUIMIENTO

- Seguimiento mensual y en caso de no ver avances, revisar otras acciones.
- Si máximo en 3 meses no se logran resultados objetivos, se debe volver a implementar todo el lienzo.

"Agilidad en equilibrio para tu éxito."

